

ウルトラネット画面の表示崩れが発生した場合の対処方法について

2021年3月に行った『ウルトラネット機能刷新』に伴い、一部のお客様においてウェブ画面の表示崩れが生じています。原因と対処法について、下記の通りご案内申し上げます。

【原因】

お客様のご利用しているブラウザのキャッシュ設定（以前に訪問したウェブページの情報保存する仕組み）により、キャッシュデータ（更新前のページ情報）が表示され、更新データの反映ができていないため。

表示が崩れた画面



正常画面



【対処方法】

ご利用しているブラウザのキャッシュクリアを行ってください。

ウルトラネット使用推奨環境におけるキャッシュクリア方法は下記の通りです。

パソコンの場合 OS : Windows10 ブラウザ : Google Chrome

1. パソコンで Chrome を開きます。
2. 画面右上のその他アイコン をクリックします。
3. [その他のツール] [閲覧履歴を消去] をクリックします。
4. 上部で期間を選択します。すべて削除するには、[全期間] を選択します。
5. [Cookie と他のサイトデータ] と [キャッシュされた画像とファイル] の横にあるチェックボックスをオンにします。
6. [データを消去] をクリックします。

Google のサポートページはこちら

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ja>

スマートフォン (iPhone) の場合 OS : iOS14 ブラウザ : Safari

1. ホーム画面から「設定」をタップします。
2. 「safari」を選択し、一覧から「詳細」をタップします。
3. 詳細ページ内にある「Web サイトデータ」をタップします。
4. Web サイトデータページ右上の「編集」をタップ
5. 「sedia-utnet.com」の「-」アイコンをタップし、「削除」をタップします。