

2025 年 5 月吉日

お客様各位

通信会社 3G 回線サービス終了について

いつもウルトラネットをご利用いただきましてありがとうございます。

この度、電気通信会社 3G 回線サービス終了にともない一部ユーザー様にてルーター交換が必要となります。また、別紙「3G 回線終了にともなう入替用ルーター確認のお願い」についてもご返送いただきますようお願い申し上げます。

■概要

2026 年 3 月 31 日に NTT ドコモにて提供している 3G 回線がサービス終了となります。ウルトラネットの一部ユーザーでは 3G 回線専用ルーター（RX110）を使用しておりますので、サービス終了までに LTE 回線に対応したルーター（RX220）への入替えが必要です。

■対象ユーザー

RX110 のルーターを使用しているユーザー様

- ・ウルトラエース H：全ユーザー
- ・ウルトラエース H2：ルーター番号 H2 Sedia1～H2 Sedia400
- ・ウルトラエース K：ルーター番号 K Sedia1～K Sedia200
- ・ウルトラエース T（T 9 0 0）：ルーター番号 T Sedia1～T Sedia14

*ルーター番号はルーター本体に貼付けている白色のシールに記載されています。

<RX110 ルーターの見分け方>

R X 1 1 0（3G 回線）はアンテナの本数が **1 本**、R X 2 2 0（LTE 回線）はアンテナの本数が **2 本**です。アンテナ 1 本のルーターを使用している場合、ルーターの入替が必要です。



■ルーター入替方法

弊社社員または販売代理店担当者が交換作業にお伺いするか、お客様にて交換作業を行っていただくこととなります。

現在使用しているSIMカードはそのまま使用できますので、新型のルーターに入れてご使用ください。

<入替用ルーターについて>

・商品名：UT共通 M2Mルーター (RX220)

・参考末端価格：57,000 円

*初期設定済み、アンテナ2本セット

本件に関するお問い合わせについては、以下のお問合せフォームまたは問い合わせ先よりお問い合わせくださいますようお願いいたします。

<ウルトラエース・ウルトラネットユーザー専用お問合せフォーム>

<https://www.sedia-green.co.jp/utform/index.html>



【お問合せ先】

渡辺パイプ株式会社 グリーン事業部

〒100-0004 東京都千代田区大手町1-3-2 経団連会館12階

らくちんダイヤル：0120-63-1315

FAX：050-3535-9411

E-mail：green@sedia-system.co.jp

http://www.sedia-green.co.jp

以上